

Estimadas propietarias y propietarios, vecinas y vecinos,

Esperamos que estén muy bien junto a sus familias.

Nos dirigimos a ustedes, con el ánimo de esclarecer ciertos asuntos e informar.

Antes que nada debemos aclarar que el Comité recién empezó oficialmente a funcionar como tal el 22.01.2024. Esto se debe a la imposibilidad de comunicarse con la administración actual (*blancopropiedad*), que no contestó ni mensajes, correos o llamadas telefónicas. Con fecha 5.01.2024 después de ir personalmente a la oficina general de *BlancoPropiedad* en Santiago, se pudo agilizar el proceso que finalmente terminó con la recepción del acta de la asamblea general del 2.12.2023 firmada ante notario y su debida reducción a escritura pública.

Sin perjuicio de lo anterior, durante el periodo intermedio, el comité electo ha desarrollado los siguientes trabajos:

- ya instaló una infraestructura digital para la organización de trabajos de la comunidad, consistente de un sistema *Agile* y un sistema *Wiki* para almacenar todos los datos relevantes y mantenerlo en un sitio centralizado y respaldado automáticamente. Se trata de sistemas *OpenSource* encapsulados en contenedores virtualizados e instalado en un servidor virtual de un miembro del comité, por ende sin generar costos algunos para la comunidad (dejando la opción de moverlo a cualquier otro sitio futuro), pero implicando una cantidad significativa de horas de trabajo para el comité de administración.
- Se gestionó la coordinación con el comité saliente de la firma de los cheques, agilizando un proceso que por definición todavía no era de su responsabilidad.
- Se organizó con el señor Hugo Cueto, administrador en terreno, un modo de reciclar los cartones que los basureros que los camiones de retiro de basura de la municipalidad no se llevan y por eso anteriormente terminaban quemados, contaminando el aire de la parcelación.
- Se tomó contacto con el abogado encargado de los 17 juicios actuales que están en proceso por los dineros impagos de GGCC, y otras materias.
- Se reemplazó la silla quebrada de la consejería con dinero adelantado por un miembro del comité electo, compensando el repentino cambio de manejo de los gastos menores y en la misma vía instalando un modo alternativo.
- Se hizo un catastro por miembros del comité electo para la instalación de las luminarias y cercos faltantes en la parcelación.
- Se registró el sitio web “[haciendacasablanca.community](https://www.haciendacasablanca.community)” en un Amazon Web Services (costos mensuales 7.5 USD que en este momento están pagados por un miembro del comité), se instaló un sistema WordPress para el almacenamiento de datos de proveedores, abiertos para los vecinos de complementar y comentar. Más adelante este AWS podrá servir como un puente del acceso internet de la consejería

**Informativo No 01 - 29.01.2024**

a aplicaciones y servicios web (por ejemplo eventual reemplazo de smartki por sistemas opensource de menor costos).

- Siguiendo el anuncio en el chat de los propietarios, adjuntamos un PDF con algunos puntos que se deberían tener en cuenta a la hora de eliminar los residuos domésticos para evitar que los basureros se llenen demasiado rápido y para permitir un retiro sin problemas

Finalmente y atendiendo a la recomendación del comité saliente y respaldado por una gran mayoría de los vecinos, se gestionó mejor manera para cambiar la administración actual (*blancopropiedad*). Los argumentos esgrimidos por el comité saliente y experimentado también por el comité entrante, incluyen faltas graves en la comunicación, organización de asambleas, incumplimiento de responsabilidades y compromisos asumidos, y falta notoria de presencia en terreno y de coordinación con el administrador en terreno. Al comité entrante le tocó escuchar un abundante número y detalles de faltas de Blanco Propiedad durante el periodo del comité anterior, y vivió directamente la extrema demora en el proceso del traspaso de mando del nuevo comité electo, a ello se suma el error grave cometido en la organización de la asamblea general cuya fecha se tuvo que posponer de noviembre a diciembre 2023, la falta de respuesta a correos y llamados telefónicos debiendo uno de los miembros del comité entrante presentarse personalmente en las oficinas de Blanco en Santiago para ser atendido.

Por todos los motivos anteriores, el comité entrante, a sugerencia del comité saliente, ha decidido prescindir de los servicios de Blanco Propiedad, comunicando esta decisión con fecha de hoy (29.01.2024). En su lugar, ha decidido reemplazar la administración del Condominio Hacienda Casablanca por la administradora María Francisca Hauyon Pizarro y su equipo. Ella y su equipo cuentan con experiencia en la administración del Condominio Rey Felipe (Casablanca), Condominio Santa Olga (Casablanca) y el Condominio Doña Barbara (Casablanca). María Hauyon es egresada de derecho (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso), diplomada en gestión de conflictos, negociación y mediación (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso) y cuenta con excelentes referencias, las que hemos contactado. Contrario a la administración actual, nos garantiza presencia regular en el condominio y se alegra de ir a conocer a todos ustedes en persona.

Conforme a lo establecido en el reglamento actual, al comité de copropietarios le corresponde “[...] impartir el Administrador las instrucciones que estime conveniente, fiscalizar su labor [...]”. El Administrador se refiere en lo actual a *blancopropiedad* que coordina a un administrador en terreno. Por lo tanto, desde el 01 febrero de 2024 María Francisca, será quien coordinará directamente las labores de mantención y mejoramiento de nuestro condominio con el señor Hugo Cueto y el resto de los trabajadores.

Sería deseable que las vecinas y vecinos comprendan que el comité de administración está integrado por personas trabajan jornadas completas y que de buena voluntad asumimos esta tarea, que es nueva para nosotros, por lo tanto hay un tiempo de aprendizaje y de ajuste. Les pedimos paciencia.

**Informativo No 01 - 29.01.2024**

Respecto al último anuncio de robo indicado en el chat de propietarios, lamentamos mucho la situación. No obstante, nos gustaría recordar lo discutido en varias ocasiones en el contexto de seguridad:

- El llamado a la responsabilidad en la seguridad de las parcelas es de los dueños y de forma secundaria la consejería en cuanto al control de acceso peatonal y vehicular.
- La luminaria en el sector específico fue revisada hace poco y todas las luminarias están funcionando, aunque el nivel de brillo standby (cuando no hay movimiento) no es igual para todas ellas, lo cual es un tema de lo que nos estamos preocupando.
- También el cerco en este sector fue reforzado hace poco con doble concertinas.

Nuestros objetivos como comité entrante son mejorar la calidad de los servicios, cuidar el medio ambiente, la convivencia en la comunidad y también la seguridad. Ya se trabajó en un plan certero de complementar la iluminación y el cerco, al límite de la F-850 y se realizará lo antes posible.

Estamos abierto a todo tipo de crítica constructiva y les solicitamos enviar sus consultas, sus dudas o sus propuestas al conducto regular, el mail:

[comite.hacienda.casablanca@gmail.com](mailto:comite.hacienda.casablanca@gmail.com)

Les agradecemos su confianza y quedamos atentos a sus dudas y sugerencias.

Con saludos cordiales,

El comité

(Gabriel Castellanos, Sven Hahne, Veronica Lopez, Esteban Machuca, Raquel Rubio)

## COMO BOTAR NUESTRA BASURA

**FAVOR NO DEJAR BASURA SI NO HAY ESPACIO!!!**

### BOTELLAS PLASTICAS



Comprimir la botella enjuagada

### CAJAS DE CARTON Y CARTON



### LATAS BEBIDAS Y OTRAS (Enjuagados)



PASTO SECO



BASURA



BASURA  
CONSTRUCCION  
o ESCOMBROS

